

FI Takuehdot

SE

EN

## INOX by TAMMIHOLMA-hanat

### FI Kiitos, että valitsit laadukkaan INOX by TAMMIHOLMA –tuotteen

Noudattamalla asennus-, huolto-, käyttö- ja ylläpito-ohjeita voit nauttia tuotteesta turvallisesti ja luotettavasti vuosien ajan. INOX-tuotteet on suunniteltu yhdistämään ajaton design, erinomainen käyttömukavuus ja pitkäikäinen kestävyys. Jokainen yksityiskohta on valmistettu tarkkuudella, sinua ja ympäristöä ajatellen. Asennuksessa on aina noudatettava kulloinkin voimassa olevia **kansallisia rakentamismääräyksiä**. Tuotteet on testattu ja sertifioitu Suomessa **EN 817 -tyyppihyväksyntäasetuksen** mukaisesti, ja ne täyttävät sekä **sinkkikatoasetuksen 7/19** (Ympäristöministeriön asetus rakennustuotteiden tyyppihyväksynnästä/ FIN) että **EU:n juomavesidirektiivin 98/83/EY** (muutettu direktiivillä (EU) 2020/2184). Tuote on valmistettu **AISI 304 (EN 1.4301) -ruostumattomasta teräksestä**, joka on täysin korroosionkestävä, hygieeninen ja **100 % kierrätettävä** materiaali.

#### 1. Yleistä

INOX by TAMMIHOLMA -tuotteet valmistetaan korkealaatuisesta ruostumattomasta teräksestä (AISI 304), joka on täysin lyijytön, hygieeninen ja lähes ikuinen materiaali. Valmistuksessa noudatetaan EN-standardeja, ja jokainen tuote testataan tehtaalla ennen toimitusta. Tuotteiden pitkä käyttöikä perustuu huolelliseen suunnitteluun, korkealaatuisiin raaka-aineisiin sekä tarkkaan laadunvalvontaan koko tuotantoprosessin ajan. Lue ja säilytä tuotepakkauksen mukana toimitettu **asennus- ja käyttöohje**, ja noudata siinä annettuja ohjeita. Ohjeenmukainen asennus, käyttö ja huolto varmistavat tuotteen pitkän ja häiriöttömän käyttöiän.

#### 2. Takuuajat

- **2 vuoden takuu** kaikille INOX by TAMMIHOLMA -hanoille ja lisävarusteille. Takuu kattaa valmistus- ja materiaalivirheet ja on voimassa kaksi (2) vuotta ostopäivästä lukien. Mikäli ostotositetta ei ole, takuu lasketaan tuotteen valmistusmerkinnän vuoden ja kuukauden perusteella (merkintä vesikalusteen rungossa takaosassa).
- **5 vuoden toimivuustakuu** seuraaville toiminnallisille komponenteille: säätöosa, termos- taattipatruuna ja termostaatin vaihdin. Takuu kattaa yksityiskäytössä tapahtuvat materiaali- tai valmistusviat. Tammiholma varaa oikeuden tapauskohtaiseen tarkastukseen. Rikkoutunut osa korvataan uudella vastaavalla osalla veloituksetta. Takuu ei kata muita kustannuksia, kuten asennus-, purku- tai kuljetuskuluja.
- **10 vuoden varaosatakuu** kaikille toiminnallisille komponenteille ja varaosille. Tammi- holma takaa varaosien ja toiminnallisten komponenttien saatavuuden vähintään kymme- nen (10) vuoden ajan tuotteen valmistusmerkinnän vuodesta ja kuukaudesta lukien. Saatavuustakuu ei kata asennus- tai korjauskuluja.

### 3. Takuun kattavuus ja rajaukset

Takuu koskee tuotteita, jotka on asennettu, huollettu ja käytetty käyttöohjeiden mukaisesti ja joissa on käytetty vain alkuperäisiä varaosia.

Takuu **ei kata**:

- normaalia kulumista tai ulkonäköön vaikuttavia naarmuja, kalkkisaostumia tai värimuutoksia
- virheellisestä asennuksesta, vääränlaisesta käytöstä, puhdistuksesta tai huollon laiminlyönnistä johtuvia vikoja
- virheitä, jotka johtuvat veden epäpuhtauksista (hiekkä, kalkki, kemikaalit tms.)
- syövyttävien tai happamien puhdistusaineiden käytöstä johtuvia vaurioita
- poresuuttimia, tiivisteitä, bide-kahvoja, suihkuletkuja ja muita kuluvia osia
- vahinkoja, jotka johtuvat tuotteen muuntelusta, purkamisesta tai ei-valtuutetusta korjauksesta
- **pesuallas- ja keittiöhanojen joustavien liitosletkujen virheellisestä asennuksesta aiheutuneita vuotoja tai vaurioita. Liitosletkujen oikea ja tiivis kiinnitys hanan runkoon on aina asentajan vastuulla. Tammiholma Oy ei vastaa asennusvaiheessa tapahtuneista virheistä tai niiden seurauksista.**
- vahinkoja tai vikoja, jotka johtuvat kolmansien osapuolten lisävarusteiden tai laitteiden (esim. letkujen, painepesureiden tai muiden sulkulaitteiden) kytkemisestä tuotteeseen vastoin käyttöohjetta.
- vahinkoja, jotka johtuvat astian- tai pyykinpesukone**venttiilin auki jättämisestä** tai liitännän virheellisestä käytöstä.
- naarmuja, värivirheitä, tms. aistinvaraistesti havaittavia vikoja joiden visuaalinen tarkastelu tehdään vähintään 1m etäisyydellä tuotteesta sen tyyppillisestä katselu-/ käyttökulmasta.

### 4. Varastointi, kuljetus ja käyttöolosuhteet

INOX-hanat on valmistettu ruostumattomasta teräksestä, joka kestää aikaa, mutta **ei jäätymistä**. Tuotetta ei saa säilyttää pakkasessa, kosteassa tilassa tai ajoneuvossa, jossa lämpötila voi laskea alle 0 °C. Jos hanan sisälle on jäänyt vettä ja se jäätyy, seurauksena voi olla rungon tai sisäisten komponenttien vaurioituminen, joita **takuu ei korvaa**. Tämä koskee myös tilapäistä varastointia esimerkiksi auton tavaratilassa talviaikaan. Tuotteiden maksimikäyttölämpötila on +65 °C. Sama lämpötilarajoitus koskee myös puhdistusta ja desinfiointia.

### 5. Ilmoitus tuotevirheestä ja takuuehdon täyttyminen

Mikäli tuotteessa ilmenee virhe, siitä tulee ilmoittaa **jälleenmyyjälle** tai **Tammiholma Oy:n asiakaspalveluun** kohtuullisen ajan sisällä virheen havaitsemisesta (suositus 14 päivän kuluessa). Nopeimman käsittelyn varmistamiseksi ilmoitukseen tulee liittää: tuotenumero ja ostopäivä (ostokuitti), sarjanumero (kaiverrettu tuotteen takaosaan), virheen kuvaus sekä tarvittaessa valokuvat tai video. Hyväksytyn reklamaation perusteella Tammiholma voi korjata tuotteen tai vaihtaa sen vastaavaan uuteen. Takuu ei kata asennus-, purku- tai kuljetuskuluja eikä takuuajan ylittäviä vaatimuksia.

### 6. Sovellettava laki ja maantieteellinen voimassaolo

Nämä takuuehdot koskevat tuotteita, jotka on toimitettu ja otettu käyttöön **Suomen markkina-alueella**, ja niihin sovelletaan **kuluttajansuojalakia (38/1978, muutoksineen)** sekä muita Suomessa voimassa olevia kuluttajansuojaa koskevia säädöksiä. Jos tuote otetaan käyttöön muussa maassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä takuuehtoja ja Suomen lainsäädäntöä, ellei paikallinen kuluttajansuoja pakottavasti muuta edellytä. Muiden maiden maahantuoja tai jälleenmyyjät vastaavat paikallisten takuuehtojen ja kuluttajansuojaa koskevien velvoitteiden täyttämisestä. Kuluttaja ostaa INOX-tuotteet Suomessa aina valtuutetun jälleenmyyjän kautta, ja ensisijainen vastuu kuluttaja-asiakkaan takuuasioissa Suomessa on jälleenmyyjällä ja valmistajalla (Tammiholma Oy).

**INOX by TAMMIHOLMA –**

**Kestävää laatua ruostumattomasta teräksestä.**

**Tammiholma Oy pidättää oikeuden teknisiin muutoksiin, tuoteparannuksiin ja takuuehtojen tarkistuksiin ilman erillistä ennakkoilmoitusta.**

Ajantasaiset takuuehdot ja tuotetiedot löytyvät osoitteesta [www.tammiholma.fi](http://www.tammiholma.fi)